

PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI KANTOR KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT

Lady Anugrah Hastuti¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sub variabel iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada kantor Kota Administrasi Jakarta Pusat bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Data Sekunder didapatkan dari beberapa sumber seperti jurnal dan buku. Data primer didapatkan melalui penyebaran kuesionair dengan menggunakan teknik *sensus* yaitu jumlah populasi sama dengan jumlah responden. Uji validitas dan reliabilitas digunakan untuk menguji Instrumen penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengujian dilakukan berdasarkan analisa parsial, dan diketahui yang memiliki pengaruh adalah instrumen kondisi fisik lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Sementara itu, pengujian secara bersama sama atau simultan dilakukan dan ditemukan hasilnya bahwa dimensi divariabel iklim organisasi secara bersama sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Climate Organizational, Employees Performance.*

¹mahasiswa Program Studi Management Universitas Bakrie

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BAGIAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI KANTOR
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT**

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the effect of an Organizational Climate on Employees performance at Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kota Administrasi Jakarta Pusat. This research employs both primary and secondary data. Secondary data were taken from various sources such as journals, books. The primary data were gathered using questionnaire which were distributed to the respondents. Using sensus sampling technique, a total on 31 respondents were obtained. Valididty dan reliability tests were employed to examine the research instruments. The multiple regression analysis was employed to verify the hypotheses.

The results shows that on the basis on partial analysis, it was found that physical condition had significant influence an employee performance. Meanwhile, simultaneously it was found that all dimension organizational climate had significant effect on employees performance.

Keyword : Organizational Climate, Employees Performance.

²Student of Bakrie University, Management Major